

CONTRATTO DI ALBERGO

Realizzato in attuazione del Progetto di cui all'art. 9 Decreto DGAMTC del Ministero dello Sviluppo Economico del 2 marzo 2006

Premessa ai pareri e contratti tipo

La legge n. 580 del 29 dicembre 1993 ha assegnato alle Camere di Commercio italiane importanti compiti per la realizzazione di un mercato sempre più equilibrato e trasparente. Questo riconoscimento ha consentito alle Camere di Commercio di svolgere numerose funzioni allo scopo di favorire una concorrenza corretta tra le imprese e tutelare in maniera sempre più adeguata i consumatori nell'interesse generale dell'economia. Tra queste funzioni, l'art. 2, comma 4, della legge n. 580 del 1993 ha previsto, in particolare: la predisposizione di contratti tipo; la rilevazione delle clausole inique inserite nei contratti conclusi con i consumatori. Grazie al loro ruolo di enti pubblici, indipendenti e imparziali, le Camere di Commercio da anni svolgono con competenza tali compiti, confermandosi veri e propri enti di regolazione del mercato. Tuttavia, di fronte a modelli e strategie contrattuali sempre più omogenei sul territorio nazionale, si è avvertita la necessità di predisporre strumenti altrettanto uniformi che potessero dare risposte concrete alle imprese ed ai consumatori di tutta Italia. Il sistema camerale – per merito della positiva esperienza raggiunta sino ad oggi – ha inteso dunque compiere un ulteriore salto di qualità, ponendo in essere un Progetto finalizzato alla predisposizione, e alla successiva divulgazione a livello nazionale, di pareri sulla presenza delle clausole inique contenute nei modelli contrattuali standard in uso nei principali settori economici e di contratti tipo tra imprese e consumatori. La elaborazione dei pareri sulla vessatorietà delle clausole nei contratti conclusi con i consumatori e la predisposizione dei contratti tipo, coordinata a livello nazionale dall'Unioncamere, è il frutto del lavoro di diverse Camere di Commercio ed il risultato di una concertazione sia a livello locale che nazionale con i principali rappresentanti delle categorie economiche interessate. In questo modo si è inteso, da un lato, rendere più omogenei i risultati delle attività che le Camere di Commercio hanno svolto e continuano a svolgere nell'ambito della regolazione del mercato e, dall'altro, in relazione alle loro caratteristiche di flessibilità e agilità, renderli capaci di recepire eventuali specificità che dovessero pervenire da determinati contesti territoriali. Mediante il Progetto nazionale le Camere di Commercio italiane intendono dunque mettere a disposizione di tutti gli operatori economici (imprese, consumatori e loro Associazioni) il frutto della loro attività, nell'intento di rendere sempre più adeguati rispetto ad un contesto globalizzato gli interventi nei principali settori economici. Il presente contratto-tipo è stato redatto mirando ad una omogeneità di regole al fine di meglio tutelare i consumatori ma anche ad evitare offerte e comportamenti uniformi lesivi della concorrenza.

Il contratto è sottoposto alle seguenti condizioni:

1. Caparra confirmatoria - All'atto della conclusione del contratto, il cliente è tenuto a versare l'importo della prima notte per soggiorni pari o inferiori alle tre notti oppure il 30% del costo complessivo dei servizi confermati per soggiorni superiori alle tre notti a titolo di caparra confirmatoria.
2. Inadempimento del cliente – In caso di recesso dal contratto da parte del cliente, o in caso di mancato arrivo senza preavviso entro trenta giorni, l'albergo tratterà l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria, fatto salvo il maggior danno. In caso di partenza anticipata l'albergo ha diritto al pagamento dell'importo concordato per l'intero soggiorno, qualora non siano intervenuti diversi e successivi accordi con l'albergatore stesso, soprattutto in caso di forza maggiore.
3. Inadempimento dell'albergo – Nel caso di impossibilità dell'albergatore a fornire i servizi di alloggio confermati, l'albergo deve restituire il doppio della caparra ricevuta, fatto salvo il maggior danno, qualora non sia possibile ricollocare il cliente presso una struttura ricettiva limitrofa di uguale o superiore categoria. In caso di ricollocamento, le spese per il trasferimento ad altra struttura e l'eventuale differenza di prezzo della stessa sono a carico dell'albergo che non è stato in grado di fornire i servizi confermati.
4. Ora di arrivo e di partenza – La camera d'albergo viene messa a disposizione del cliente dalle ore 14:00 del giorno di arrivo, e deve essere lasciata libera dal cliente non più tardi delle ore 10:00 del giorno di partenza.
5. Clausola di composizione delle controversie - Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite al servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Genova e risolte secondo il Regolamento di conciliazione da questa adottato. Nel caso di mancata riuscita del tentativo di conciliazione le Parti potranno liberamente adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria competente presso il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, co. 2°, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005.

Conclusioni

Per l'accettazione, la preghiamo di inviare via fax allo 0108900416, o via email all'indirizzo info@locandaborgo.it entro tre giorni dalla ricevuta disponibilità della camera, la richiesta di conferma di prenotazione, unitamente all'attestazione di bonifico bancario a nostro favore o numero e scadenza di carta di credito, a titolo di caparra confirmatoria. All'atto della ricezione, entro i suddetti termini, il contratto sarà concluso.

Ai sensi del Codice sulla privacy, la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato anche con mezzi informatici al solo fine di dare esecuzione al presente contratto. Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del trattamento Sig. Marcello Massucco.

Il Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. nonché degli artt. 33 e ss. del D.Lgs. n. 206/05 (Codice del Consumo), dichiara di accettare le condizioni contrattuali sopra riportate e particolarmente quelle contenute al punto 2 (inadempimento del cliente) e 4 (ora di arrivo e di partenza). Per quanto non espressamente pattuito, il presente contratto è regolamentato dalle disposizioni del Codice Civile sui contratti in generale.

